

Heyho „Nyerd meg álmaid utazását!” nyereményjátékra vonatkozó Általános Részvételi Feltételek

1.A Rauch Hungária Kft., mint az alábbi játék szervezője (székhely: 1172 Budapest Kis Károshíd u. 2., a továbbiakban: **Szervező**) által szervezett nyereményjátékban (továbbiakban: **Játék**) azon cselekvőképes, 18. életévét betöltött magyar állampolgár, természetes személy vehet részt, aki nem esik a 10. pontban meghatározott személyek körébe (továbbiakban: **Játékos**), és aki a Játék időtartama alatt **bármely Hey-ho 1 literes vagy 1,5 literes termékekből** (bármilyen ízből) egyszerre - egy nyugtán (továbbiakban blokk) legalább 1 darabot vásárol bármelyik Magyarországi kiskereskedelmi egységben, továbbá megadja a vásárlást követően jelen játék időtartama alatt a vásárlást igazoló blokk adatait (blokk alján található AP kódot, online vásárlás esetén a számla sorszámát, a vásárlás időpontját) a www.heyhojatek.hu/promo felhasználói felületen, továbbá megadja a nevét, mobiltelefonszámát, e-mail címét.

Egy blokkal egy pályázat nyújtható be. Egy Játékos korlátlan mennyiségű blokkot küldhet be, de az egy blokkon szereplő több termék is csak egy érvényes pályázatnak felel meg.

1.1. A Játékban való részvétel a jelen hivatalos Részvételi- és Játékszabályzat automatikus, ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti.

1.2. A Játékban való részvétel további feltétele az is, hogy a Játékos az eredeti Blokkot megőrizze a Játék lezárását követő 60 napig és a jelen játékszabály 7. pontjában írtak szerint – azaz a Szervező által történt értesítéstől számított 10 (tíz) munkanapon belül a Rauch Hungária Kft., 1172 Budapest, Kis Károshíd u. 2. címére a nyertes beküldje az eredeti blokkot a Szervezőnek, vagy elektronikus úton a megadott e-mail címre elküldje. Csak azokat a vásárlást igazoló Blokkokat fogadja el a Szervező érvényesnek, amelyeken a Játékban résztvevő, valamint az 1. pontban megjelölt termékek megnevezése is szerepel és valamennyi olyan adatot tartalmazza, amelyet a jelen szabályzat 1. pontja megkövetel. Kizárólag eredeti, sérülésmentes, teljes egészében látható blokkot van mód elfogadni érvényes Pályázatként. A Játékos kérhet tételes, a saját nevére és címére szóló számlát a vásárlás igazolásaként, az így elkészített számlákat is érvényesnek fogadja el a Szervező. A nem természetes személy nevére kiállított számla nem vesz részt a Játékban.

1.3. A Regisztráció során kért adatokat a Játékos köteles megadni. Kért adatok: név, e-mail cím, telefonszám, vásárlás adatai

2. A Játék 2024. szeptember 16 – november 24. tart. A 2024. augusztus 1-ét követő vásárlások már részt vesznek a játékban, a Szervező érvényes pályázatként fogadja el ezen vásárlásokat is.

2.1. A Pályázatok beérkezésének kezdete 2024. szeptember 16. 00 óra 00 perc 01 másodperc, határideje 2024. november 24. 23 óra 59 perc 59 másodperc

3. Egy Játékos korlátlan mennyiségű Pályázatot küldhet be. Egy beküldés alkalmával csak egy Pályázat küldhető be. Újabb Pályázathoz újabb - a korábban beküldöttől eltérő – vásárlási időpont beküldése szükséges. A játék során egy AP-kód ugyanazzal a vásárlási időponttal csak egyszer használható fel. Azonos AP-kódot, dátumot és időpontot tartalmazó Pályázatok közül a Szervező csak az időben elsőként beérkezőt fogadja el érvényes Pályázatnak. A Játékosok tudomásul veszik, hogy a Pályázatok beérkezési időpontján a Szervező feldolgozó rendszerébe történő beérkezéskor regisztrált időpont értendő. A szervező kizárja a felelősségét a bármely hálózat, számítógépes hardware vagy software

bármilyen meghibásodása következtében elveszett, ellopott, megsérült vagy elkésett Pályázatokért. A Szervező kizárja a felelősségét minden, a www.heyhojatek.hu/promo weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a játékosok téves rendszer üzeneteket kapnak nyereményeiket, ajándékaikat, illetve a fődíjat, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal. Szervező kizárja a felelősségét a weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

A Pályázat elküldésének bizonyítását - a Játék tisztaságának megőrzése érdekében - a Szervező nem fogadja el a megérkezés bizonyítékeként, a nyereményjátékban kizárólag a ténylegesen, határidőben, a Szervező saját nyilvántartása szerint beérkezett Pályázatok vesznek részt. A Pályázatok beérkezésének határideje, a beérkezés ténye tekintetében minden esetben a Szervező nyilvántartása az irányadó.

4. A játék ideje alatt (2. pont) az érvényes pályázatot beküldők az 5. pontban részletezett nyereményt nyerhetik meg. Heti nyereményt egy Pályázó csak egy alkalommal jogosult megnyerni. Fődíjat bárki megnyerheti, aki érvényes Pályázatot küldött be a játék időtartama alatt, és függetlenül attól, hogy nyert-e heti nyereményt vagy sem.

5. A játék sorsolt nyereményei:

5.1.

Fődíj: 1 000 000 Ft értékű utazási utalvány, mely a Vista utazási irodánál váltható be tetszőleges utazásra, szolgáltatásra. Az utalvány 2025. szeptember 30-ig érvényes.

- Az utalvány felhasználható komplett utazásra, szállásra, repülőjegyre vagy bármely kiegészítő szolgáltatásra, amely a Vista Utazási Irodában foglalható;
- Amennyiben a nyertes 1 millió Forintot meghaladó utazást vesz igénybe a VISTA-tól, az 1 millió forinton felüli összeg a nyertest terheli;
- Amennyiben a kiválasztott utazás nem éri el az 1 millió forintot, ebben az esetben a különbözet visszatérítésére nincs lehetőség;
- Az utalvány készpénzre nem váltható.

Heti nyeremények: hetente kisorsolásra kerül 1 db wellness hétvége, 2 felnőtt részére, 2 éjszakára, félpanziós ellátással. A 2024. szeptember 16 – október 20-i játékheteiken Oxigén Family Hotel Noszvaj-ba, a 2024. október 21 – november 21-i játékheteiken a siófoki Residence Hotel Balaton szállodákba.

- Az utalványok az oda és haza utazás költségét, valamint az egyéb étel, ital fogyasztás költségeit nem tartalmazza;
- Utalványok érvényessége: 2025. augusztus 31., kivéve kiemelt ünnepnapok és iskolai szünetek.
- Az utalványok készpénzre nem válthatóak.

5.2. A nyertest a nyereménnyel kapcsolatosan nem terheli személyi jövedelemadó-fizetési kötelezettség. A nyereménnyel kapcsolatos mindennemű adó - így különösen a személyi jövedelemadó - megfizetését a Szervező vállalja.

5.3. A Szervező a nyeremény átadásáig kizárhatja a játékból azt a Játékost, akinek a nyereményt azért nem lehet átadni, mert az általa feltüntetett személyes adatok nem valósak, vagy tévesek, vagy résztvevő bármely egyéb okból nem felel meg a jelen szabályzat feltételeinek. A téves vagy szándékosan valótlan adatszolgáltatásból eredően a Szervezőt felelősség nem terheli. A

nem eredeti, megrongált, rosszul olvasható, bármely mértékben hiányos blokk nem tud részt venni a Játékban és az ezzel pályázó utólagosan kizárásra kerül.

6. Sorsolás módja

- A nyereményt definiáló időpont sorsolására **2024. szeptember 13-án 9:00** órakor közjegyző jelenlétében, számítógép segítségével kerül sor a Dr. Gulyás Noémi Budapest IV. kerület 2. számú székhely Közjegyző Iroda 1043 Budapest Munkásotthon utca 8/C 1/2. címen.
- A sorsoláson a játék időtartamán belül 11 (tizenegy) nyerő időpont (év:hónap:nap:óra:perc:másodperc) kerül kisorsolásra a véletlenszerűség elvének megfelelően. A játék folyamán, akinek a nyerő időponthoz vagy az azutáni legkorábbi időponthoz legközelebbi időpontban érkezik be a Pályázata, az a Pályázó az 5. pont szerinti nyereményben részesül.
- A Szervező a sorsoláson nyereményenként 1 nyerő időpontot sorsol. A sorsolásról készült közjegyző által hitelesített jegyzőkönyvet a Szervező elzárt helyen őrzi és gondoskodik arról, hogy annak tartalmát a Játék lezárásáig senki se ismerhesse meg.
- Nyerő időpontok ütemezése:
 - Fődíj esetében: 1 db nyerő időpont 2024. szeptember 16. – 2024. november 24. időtartamban
 - Heti nyeremények esetében, 10 db nyerő időpont az alábbiak szerint:
 - 1 db nyerő időpont 2024. szeptember 16-22-i közötti időszakban
 - 1 db nyerő időpont 2024. szeptember 23-29-i közötti időszakban
 - 1 db nyerő időpont 2024. szeptember 30-október 6-i közötti időszakban
 - 1 db nyerő időpont 2024. október 7-13-i közötti időszakban
 - 1 db nyerő időpont 2024. október 14-20-i közötti időszakban
 - 1 db nyerő időpont 2024. október 21-27-i közötti időszakban
 - 1 db nyerő időpont 2024. október 28-november 3-i közötti időszakban
 - 1 db nyerő időpont 2024. november 4-10-i közötti időszakban
 - 1 db nyerő időpont 2024. november 11-17-i közötti időszakban
 - 1 db nyerő időpont 2024. november 18-24-i közötti időszakban
- Abban az esetben, amennyiben a nyertes Játékos bármely okból nem felel meg a jelen szabályzatban írt személyi és alaki feltételek valamelyikének, s így kizárásra kerül, vagy a nyereményjáték lezárultát követő 10. (tizedik) nap 24:00 óráig a Játékban használt telefonszámon nem elérhető, illetve ha a vásárlást igazoló eredeti blokkot, vagy annak áruház által hitelesített másolatát nem küldi meg a Szervező általi bekéréstől számított 10 (tíz) munkanapon belül a Rauch Hungária Kft, 1172 Budapest, Kis Károshíd u. 2. címére, vagy a megadott e-mail címre helyette tartaléknyertesként az időben legközelebbi időpontban beérkezett érvényes pályázat beküldője válik jogosulttá a nyereményre, amennyiben az a Pályázat mindenben eleget tesz jelen Játékszabályzat feltételeinek. A Szervező a nyereményjáték lezárultát követő 7. (hetedik) nap 24:00 órájáig minden munkanapon 9:00 óra és 17:00 óra között, naponta 1 (egy) alkalommal kísérli meg a játékban használt telefonszámon elérni a nyertes pályázót.
- Amennyiben a nyertes vagy a tartaléknyertes az értesítés hónapjának utolsó napját követő 15 (tizenöt) napon belül nem kapja meg nyereményét, úgy a sorsolás napját követő 90 (kilencven) napos határidőn belül a Rauch Hungária Kft.-hez kell fordulnia írásban és jelezni ezt az office.hu@rauch.cc e-mail címen. Ettől eltérő esetben a nyeremény nem követelhető, azzal, hogy a jelen bekezdésben megjelölt 90 (kilencven) napos határidő jogvesztő.

7. A Szervező a nyerteseket a Játék során a Pályázat során megadott telefonszámon, vagy e-mail címen a 6. pontban írt határidőn belül és alkalommal értesíti a nyereményjáték lezárulta után 10 (tíz) napon belül. A játékos köteles elküldeni a Szervezők részére a nyertes blokkot, akár postai úton a Szervező címére, vagy elektronikus úton a megadott e-mail címre. Amennyiben a nyertes blokk megfelelő, a Szervező heti nyereményeket elektronikus úton küldi el a nyertes részére a játék lezárását követő 90 naptári napon belül. A Fődíj átadására személyesen kerül sor, a Szervező budapesti székhelyén, 1172, Kis Károshíd u. 2. cím alatt, előre egyeztetett időpontban, a játék lezárását követő 90 naptári napon belül.

8. A Szervező a nyeremény átadásáig kizárhatja a Játékból azt a beküldőt, aki nem felel meg a jelen szabályzatban írt bármely személyi vagy alaki feltételnek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli.

9. A nyereményeket pénzre átváltani nem lehet. A nyereményhez tartozó személyi jövedelemadó fizetési kötelezettséget, valamint a nyeremény postázási költségét a Szervező viseli.

10. A Játékból ki vannak zárva a **Telekom New Media Kft., a Rauch Hungária Kft., valamennyi munkavállalója, kapcsolt vállalkozásainak szerződött partnerei és azok munkavállalói**, ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bek. 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

11. Amennyiben a nyertes cselekvőképességében korlátozott úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak a törvényes képviselőjével együtt jogosult. (Elvált szülők esetén ez a személy a szülői felügyeleti jogot gyakorló szülő.) Cselekvőképtelen nyertes esetén a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére kizárólag a nyertes törvényes képviselője vagy gondnoka jogosult.

12. A Játékkal kapcsolatos információk megtalálhatóak a www.heyhojatek.hu/promo internetes oldalon. A Játék hivatalos Játékszabályzata a www.heyhojatek.hu/promo internetes oldalon jelenik meg.

13. A résztvevők elfogadják, hogy **nyeremény esetén, és csakis nyeremény esetén** erről tájékoztatást kapnak, és nevük megjelenik a www.heyhojatek.hu/promo címen, illetve esetlegesen egyéb médiákban is. Azáltal, hogy a Játékos a Pályázatát beküldi, elfogadja a jelen részvételi feltételeket, valamint kifejezett, feltétel nélküli beleegyezését adja ahhoz, hogy nyertessége esetén a fentiek szerint a nevét a Szervező – bármely díjazás vagy költségtérítés nélkül - a jelen pont szerinti módokon nyilvánosságra hozza. A Játékos a Pályázata beküldésével tudomásul veszi továbbá azt is, hogy a nyeremények átadásáról kép-, hang- és filmfelvétel is készülhet; így a fentiek alapján egyben hozzájárul ezen felvételek akár teljes egészének, akár részleteinek későbbi - a Szervező által szervezett, illetve a Szervező megbízásából készített – reklám promóciókhoz történő díj- vagy bármely egyéb ellenszolgáltatástól mentes felhasználásához 2025. március 31. napjáig.

14. A Szervező fenntartja a jogot, hogy kizárja minden jelenlegi és jövőben szervezett promóciójából azt, aki bármely Rauch Hungária Kft. által szervezett promócióban csalást/hamisítást követ el. Csalásnak/hamisításnak számít a 3. pontban írt Játékszabály szándékos megsértése, amennyiben azt jogerős bírósági ítélet állapította meg, avagy az adott cselekménnyel kapcsolatban a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény 416. § (1) és (2) bekezdése alapján az ügyészség az eljárást felfüggesztette.

15. A Játékos feltétel nélkül beleegyezik abba, hogy a jelen Játékszabályzattal bekért, a Játék során általa önkéntesen megadott személyes adatai a Szervező adatbázisába kerüljenek és azokat a Szervező a Játék lebonyolításához, nyertes személyének megállapításához - a Játék idejére, a nyertes személyének megállapításáig - minden további ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül felhasználhassa. Az adatok kezelője a Szervező Rauch Hungária Kft, aki az adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a további vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint, de legfeljebb a nyeremény átvételének napjáig kezeli, ezt követően nyilvántartásából az adatokat – a jogszabályban előírt iratőrzési és adatszolgáltatási kötelezettséggel érintett adatokon kívül - törli. Az a Játékos, aki nem kívánja, hogy a Szervező a személyes adatait

kezelje, adatai törlését a nyilvántartásból a fenti határidő lejártát megelőzően is bármikor, írásban indoklás nélkül kérheti a következő címen: Rauch Hungária Kft., 1171 Budapest Kiskároshíd u. 2.; vagy a következő e-mail címen: office.hu@rauch.cc. A Játékos ugyanezen a címen, illetve e-mail címen kérheti adatai helyesbítését is. A RAUCH Hungária Kft. tájékoztatja a nyereményjátékban résztvevőket, mint vele ügyfélkapcsolatban álló személyeket arról, hogy a résztvevők adataikat csak közvetlenül adhatják meg a Szervező részére, az adatokat kizárólag a jelen szabályzatban rögzített célra, kizárólag a nyeremény átvételének napjáig kezeli, továbbá azokat harmadik személy részére nem adja át.

Az adatszolgáltatás önkéntes, azonban a Játékos tudomásul veszi, hogy

- amennyiben nem adja meg a Játék lebonyolításához szükséges, a jelen Játékszabályzat 1. pontjában megjelölt adatait vagy amennyiben azok törlését kéri a nyeremény átadását megelőzően, az a Játékból való kizárásához vezet; valamint
- amennyiben az Adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény – vagy más törvény – a Szervező részére kötelező adatkezelést ír elő (pl. a nyertesek név- és lakcímadatait tartalmazó sorsolási jegyzőkönyv 8 évig, míg az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerinti adatok tekintetében 10 évig történő kötelező megőrzése), a Játékos által kért törlésnek a Szervező csak ezen kötelező adatkezelést követően tud eleget tenni.

16. Tájékoztatás az Európai Parlament és a Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) szóló 2016/679 rendeletével kapcsolatos adatvédelmi és adatkezelési szabályokról

16.1. A Játékban való részvétel és a Játék során megadott adatszolgáltatás önkéntes és a Játékosok megfelelő, előzetes tájékoztatása alapján történik.

Az adatkezelés jogalapja a Játékos önkéntes, adatkezeléshez való hozzájáruló nyilatkozata, amely a Játékban való részvétellel a jelen Részvételi- és Játékszabályzat elfogadásával egyidejűleg megtörténik.

Azzal, hogy a Játékos a Játékban saját döntése alapján részt vesz, azzal ráutaló magatartással önkéntes és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szervező az alábbi adatait, az alábbi célra és jogalapon kezelje:

17. A kezelt adatok típusa, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

17.1. A Játékos neve

- a) az adatkezelés célja:
 - a Játékos azonosítása mellett a Játékosnak a Játékban való részvétel biztosítása, továbbá a Nyeremény átadásának elősegítése, a Játékossal való kapcsolattartás biztosítása;
 - adózással és egyéb közterhek viselésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése;
- b) az adatkezelés jogalapja:
 - GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás
- c) az adatkezelés időtartama:
 - a Nyereményjáték lezárásától számított 60. (hatvanadik) nap;

17.2. A Játékos telefonszáma

- a) az adatkezelés célja: részvétel a Játékban, értesítés a Nyereményről, kapcsolattartás a Játékossal

- b) az adatkezelés jogalapja:
 - GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás
- c) az adatkezelés időtartama:
 - a Nyereményjáték lezárásától számított 60. hatvanadik nap;

17.3. A Játékos e-mail címe

- d) az adatkezelés célja:
 - a Nyeremény átadásának elősegítése, a Játékosvaló kapcsolattartás biztosítása;
- e) az adatkezelés jogalapja:
 - GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás
- f) az adatkezelés időtartama:
 - a Nyereményjáték lezárásától számított 60. (hatvanadik) nap.

A Szervező a nyertes Játékos nevét megjelenti weboldalán, valamint Facebook oldalán.). A Szervező által kezelt adatok kezelésének időtartama a Nyereményjáték lezárásától számított 60. (hatvanadik) nap.

18. A Játékosok adatvédelmi jogai

A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés az adatkezelésre és a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok alapján történik, azzal, hogy a Szervező a Játékos ilyen igénye esetén korlátozás nélküli lehetőséget biztosít arra, hogy a Játékos tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről (hozzáférési jog), kérje azok törlését (törlési jog), helyesbítését (helyesbítési jog), kérheti azok visszavonását, vagy az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adatkezelőnél a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben.

A fenti jogosultságait a Játékos a Szervező office.hu@rauchc.cc e-mail címén, valamint a Szervező jelen játékszabályzatban rögzített postai elérhetőségein keresztül előterjesztett kérelem útján gyakorolhatja. A fentiek mellett a Játékost megilleti a személyes adatainak kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján Szervező által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy a Játékos bírósághoz fordulhat. A megadott személyes adatok kezelője a RAUCH Hungária Kft., míg az adatfeldolgozó a Telekom New Media Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1222 Budapest, Nagytétényi út 29., cégjegyzékszám: 01-10-046367. A Szervező a Játék sorsolásának alapjául szolgáló adatlistát a Játék lezárását követő 3 (három) munkanapon belül megsemmisíti.

19. A Rauch Hungária Kft., illetve a nyereményjáték szervezésében résztvevő egyéb cégek nem vállalnak semmiféle felelősséget semmilyen adatvesztésért, különös tekintettel adatátvitel közbeni, vagy egyéb technikai problémából adódó adatvesztésért.

20. A Rauch Hungária Kft. fenntartja magának a jogot ezen hivatalos részvételi feltételek megváltoztatására, amennyiben szükségesnek ítéli meg. Bármilyen, módosításról szóló értesítést honlapunkon keresztül közzé teszünk nyereményjátékunk résztvevőivel.

Budapest, 2024. augusztus 31.

Rauch Hungária Kft.

Szervező